

**USULAN PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN BIMBINGAN
BELAJAR NURUL FIKRI CABANG BUAH BATU BANDUNG
DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT DAN SERVICE QUALITY**

TUGAS AKHIR

Oleh :

FITRIYANTI IMANIAH

112050125



***INSTITUT TEKNOLOGI
TELKOM***

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2010**

**USULAN PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN BIMBINGAN
BELAJAR NURUL FIKRI CABANG BUAH BATU BANDUNG
DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT DAN SERVICE QUALITY**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi
Telkom**



**INSTITUT TEKNOLOGI
TELKOM**

Oleh :

FITRIYANTI IMANIAH

NIM. 112050125

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2010**